



COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
An școlar 2019-2020

Raport
privind interpretarea chestionarelor de satisfacție a
elevilor/părinților

În data de 16 decembrie 2019, în ședința din cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din Școala Gimnazială „Mihail Kogălniceanu”, Dorohoi, s-au stabilit chestionarele de aplicat în vederea identificării gradului de satisfacție a elevilor/ părinților în privința calității procesului instructiv - educativ.

În perioada imediat următoare, au fost aplicate chestionarele CEAC unui eșantion de 40 de elevi și 40 de părinți din clasele gimnaziale.

În calitate de responsabil al Comisiei CEAC, am rezumat întregul demers în felul următor:

- Elevii apreciază serviciile educaționale oferite de școală ca fiind foarte bune și bune.
- Adecvarea metodelor de predare la particularitățile de vârstă și individuale și la motivația fiecărui elev sunt apreciate ca fiind foarte bune și bune.
- Pregătirea profesională a cadrelor didactice și mijloacele de învățământ utilizate de aceștia sunt apreciate ca foarte bune și respectiv bune.
- În ceea ce privește metodele de evaluare, părinții au păreri împărțite cu ușoară tendință de a le aprecia ca fiind bune și foarte bune.
- În același mod sunt apreciate transparența și obiectivitatea modului în care realizează evaluarea.
- Părinții sunt de părere că informarea sistematică privind progresul realizat și rezultatele școlare ale elevilor este foarte bună.
- De asemenea, programele de pregătire suplimentară a elevilor cu/fără probleme la învățătură sunt bune și foarte bune.
- Implicarea elevilor și a părinților la diferite proiecte educaționale școlare și extrașcolare, disponibilitatea pentru comunicarea cu elevii, relația profesor-elev, atitudinea față de elevi sunt și ele considerate ca fiind foarte bune în general.
- Consultarea elevilor și a părinților în vederea alegerii disciplinelor opționale este apreciată foarte bună de majoritatea părinților. Părerile oscilează între foarte bune și bune în ceea ce privește realizarea orarului/ programului de studiu al elevilor, accesul la serviciile de



consiliere pentru elevi și părinți, implicarea sistematică a elevilor și a părinților în campaniile de prevenire a comportamentelor dăunătoare sănătății, asigurarea securității elevilor în timpul programului școlar, igiena și confortul oferite de spațiile școlare.

- La întrebarea ``Cum apreciați modul în care sunteți consultați de conducere în privința deciziilor majore care se iau la nivelul unității de învățământ?`` predomina răspunsurile care apreciaza ca fiind bun modul de consultare.
- Comunicarea dintre conducerea școlii și părinți este apreciată de un număr egal de părinți ca fiind bună și foarte bună, iar comunicarea dintre conducerea școlii și elevi este apreciată ca fiind foarte bună.
- Părinții elevilor apreciază că școala contribuie la realizarea dorințelor acestora referitoare la viitoarea carieră în mare și foarte mare măsură.

Măsuri propuse:

Pentru îmbunătățirea parteneriatului școală – familie se impun următoarele măsuri:

1. Implicarea familiei în viața școlii prin proiecte educative și prin consultarea acestora în privința diferitelor hotărâri luate la nivelul unității de învățământ, inclusiv în ceea ce privește disciplinele opționale;
2. O cât mai bună transparență și obiectivitate a modului în care se realizează evaluarea;
3. Implicarea sistematică a elevilor și a părinților în campaniile de prevenire a comportamentelor dăunătoare sănătății;
4. Adecvarea metodelor de predare la particularitățile de vârstă și individuale și la motivația fiecărui elev prin utilizarea fișelor de lucru diferențiat;
5. Continuarea programelor de pregătire suplimentară pentru elevii cu sau fără dificultăți de învățare.

Întocmit,
Responsabil CEAC,
Prof. Apostol Carmen